



Konfliktsituationen begleiten uns alle seit wir uns verständigen können und sind ein Bestandteil des menschlichen Zusammenlebens. Mehrere Meinungen treffen aufeinander, werden ausgesprochen, diskutiert und führen oftmals zu einer Lösung, die die Beteiligten mittragen können.

Manchmal klappt das aber nicht, der Konflikt verschärft sich. Insbesondere dann, wenn Kommunikation nicht stattfindet oder so stattfindet, dass sich eine Person zurückgesetzt, nicht gehört oder benachteiligt fühlt. Die Stimmung erkaltet, das Arbeitsklima wird unerträglich - der Arbeitstag somit zur Qual.

Wie die Erfahrung zeigt, kann jede/r Mitarbeiter/in im Laufe seines/ihrer Berufslebens von einer derartigen Situation betroffen sein. Dann helfen oft schon Gespräche mit unbeteiligten, neutralen Personen, um eine andere Perspektive zu bekommen.

**Diese Hilfe bietet die FSG in der GÖD ab sofort an!**

Vertraulichkeit ist selbstverständlich!



## KONFLIKTBERATUNG MEDIATION

für GÖD-Mitglieder

*Ein Problem ist halb gelöst,  
Wenn es klar formuliert ist.  
(John Dewey)*

Kontakt:

Silvia Breitsprecher 0699/195 770 07

Susanne Fazekas 0664/84 53 372

Vertraulichkeit ist selbstverständlich!



**Silvia Breitsprecher**, Dipl. Pädagogin, Lehrerin und Personalvertreterin in Wien, Mitarbeiterin in der Gewerkschaft PflichtschullehrerInnen  
VÖGB Zertifikat zur Konfliktlotsin mit den Schwerpunkten Mobbingprävention, Diskriminierung am Arbeitsplatz, Stress und Burnout:

*Ich sehe meine Aufgabe darin, für Kolleginnen und Kollegen da zu sein, die eine Ansprechperson für ihr Problem suchen. Ich helfe dabei, ihren Konflikt zuzuordnen und gebe ihnen Hilfestellungen für ihr weiteres Vorgehen. Es ist wichtig, den Betroffenen zuzuhören und ihr Problem als solches anzunehmen.*

*Um Mitarbeiter/innen in ihrer Funktion als Multiplikator/innen zu sensibilisieren, biete ich zu meinen Schwerpunktthemen Referate an.*

Kontakt: 0699 195 770 07 oder  
silvia.breitsprecher@chello.at



**Susanne Fazekas**, Beamtin im Bundesministerium für Verkehr, Innovation und Technologie - Personalvertreterin; Mediatorin:

*Als ausgebildete Mediatorin kann ich Ihnen in Konfliktsituationen begleitend zur Seite stehen. Gerade im Berufsleben müssen die Konfliktparteien immer wieder zusammenarbeiten, mit einem unbewältigten Konflikt ist das schwierig, belastend und unbefriedigend. Meine Aufgabe ist es, für die Anliegen jedes/jeder Betroffenen Raum zu schaffen, indem er/sie Gehör findet, aber auch zu Wort kommt. Der respektvolle Umgang miteinander bleibt somit gewahrt und schafft eine Basis, um einen gemeinsamen Weg aus dem Konflikt zu finden.*

*Für Gespräche stehe ich gerne zur Verfügung.*

Kontakt: 0664/ 84 53 372 oder  
Susanne.Fazekas@bmvit.gv.at  
s.fazekas@aon.at